

Reserve Your Ride Using The On Demand App:

Reserve su viaje en la aplicación On Demand ver el reverso.

Download for free in your app store



Once you've downloaded the app:

- Open the rider app on your mobile device.
- Tap on the "Where to?" box and select your drop-off location by searching for a point-of-interest or address. When selecting your pickup spot you can use your current location (the default) or enter your pickup location/address manually.
- Add additional passengers or request accessibility features by tapping on the "Passenger" or "Wheelchair" icons.
- If you want to schedule your trip in advance, tap the "clock" icon in the lower left corner. Trips can be booked 1 – 7 days in advance. Advanced bookings are recommended as same day rides are not guaranteed.
- Review your estimated pickup and drop-off time and tap "Request Ride" when ready.
- Once a trip is created, riders will receive real-time updates via text or app notifications and can track vehicle location and estimated arrival time in the app. In addition, helpful information about the vehicle will be available including the make, color, and license plate.

Suntran.com



Rider Rules

1. Arrive 5 minutes early at pick-up location.
2. Bicycles are not allowed onboard, vehicles are not equipped with racks.
3. Smoking is prohibited, including electronic cigarettes.
4. Except for service animals, keep pets enclosed in small cages or cardboard boxes.
5. Food, beverages must be in a closed container.
6. Children under 5 need a car seat.

1. Llegue 5 minutos antes al lugar de recogida.
2. No se permiten bicicletas a bordo, Los vehículos no están equipados con parrillas.
3. No fumar, incluidos cigarrillos electrónicos.
4. Excepto animales de servicio, las mascotas deben estar en una jaula pequeña o caja de cartón.
5. Comida y bebidas deben estar en un recipiente cerrado.
6. Niños menores de 5 años necesitan un asiento.

CONTACT US

Reservations:
(520) 798-1000 TDD (520) 884-5100

Customer Service/ Lost & Found
(520) 792-9222

Contactenos

Reservas:
(520) 798-1000 TDD (520) 884-5100

Servicio al Cliente / Objetos Perdidos
(520) 792-9222

ZONE 2 MAP

Fares are Currently FREE!

Travel anywhere within zone 2 with connections to Sun Tran Routes 2, 7, 8, 11, 15, 17, and 25.



Zona 2: Viaje a cualquier lugar dentro de la Zona 2 o transbórdese a las rutas de Sun Tran 2, 7, 11, 15, 17 y 25.

ON DEMAND

Your Guide to On Demand Transit Services
Su guía para los servicios de tránsito



@SunTranTucson @SunTran_Tucson

Suntran.com (520) 798-1000 TDD: 520-884-5100

Welcome To Sun On Demand

Bienvenido a Sun On Demand

What is On Demand?

Sun On Demand provides curb-to-curb rides for individuals traveling within the designated zone. Riders can make reservations one to seven days in advance, and when possible, same day. Connections to Sun Tran and Sun Link are available at designated stops inside the zone.

¿Qué es On Demand?

Sun On Demand ofrece viajes puerta a puerta para las personas que viajan dentro de la zona designada. Los pasajeros pueden hacer reservaciones con uno a siete días de anticipación y, cuando sea posible, el mismo día. Las conexiones a Sun Tran y Sun Link están disponibles en paradas designadas dentro de la zona.



Service Hours / Horas de Servicio

Monday (Lunes) - Friday (Viernes): 6 a.m. - 8 p.m.
Saturday (Sabado): 8 a.m. - 7 p.m.
Sunday (Domingo)/ Holidays: 9 a.m. - 5 p.m.

ZONE 1 MAP

Travel anywhere within Zone 1, with connections to Ronstadt Transit Center, Sun Tran Routes 3, 5, 9, 21, 22, and Sun Link



Viaje a cualquier lugar dentro de la Zona 1, Centro de Tránsito Ronstadt, transbórdese a las rutas de Sun Tran 3, 5, 9, 21, 22 y Sun Link.

¡Las tarifas son GRATIS!

How To Schedule a Ride

- Call Sun Van Reservations (520) 798-1000. Reservations can be made one to seven days in advance. Same day reservations are possible but not guaranteed.
- Specify you want to ride Sun On Demand. Provide your name, date of travel, departure location, destination and desired arrival time.
- Be ready at the scheduled pick-up location at least 5 minutes early. Wait where the driver can see you.
- When you board, verify your drop-off location with the driver.

¿Cómo Hacer Una Reservación?

- Llame Reservaciones de Sun Van (520) 798-1000. Se pueden hacer reservaciones de uno a siete días de anticipación. Reservas el mismo día son posibles pero no garantizados.
- Especifique que desea viajar en Sun On Demand. Proporcione su nombre, fecha de viaje, lugar de salida, destino y hora de llegada deseada.
- Esté preparado en su lugar de salida programado al menos 5 minutos antes. Espere donde el conductor pueda verlo.
- Cuando suba a bordo, verifique con el conductor la ubicación de llegada.

Reserve su viaje en la aplicación On Demand:

Descarga gratis en tu tienda de aplicaciones

Una vez que hayas descargado las tiendas de aplicaciones:

- Abra la aplicación del pasajero en su dispositivo móvil.
- Toque en "¿A dónde?" y seleccione su lugar de entrega buscando un punto de interés o una dirección. Al seleccionar su lugar de recogida, puede usar su ubicación actual (la predeterminada) o ingresar su ubicación/dirección de recogida manualmente.
- Agregue pasajeros adicionales o solicite funciones de accesibilidad tocando los íconos "Pasajero" o "Silla de ruedas".
- Si desea programar su viaje con anticipación, toque el ícono de 'reloj' en la esquina izquierda. Los viajes se pueden reservar con 1 a 7 días de antelación. Se recomienda hacer reservas con anticipación, ya que los viajes el mismo día no están garantizados
- Revise su hora estimada de recogida y entrega y toque "Solicitar viaje" cuando esté listo.
- Una vez que se crea un viaje, los usuarios recibirán actualizaciones en tiempo real a través de mensaje de texto o notificaciones de la aplicación y podrán rastrear la ubicación del vehículo y la hora estimada de llegada en la aplicación. Además, estará disponible información útil sobre el vehículo, incluida la marca, el color y la placa.

Suntran.com

