Reserve Your Ride on the On Demand App:

Reserve su viaje en la aplicación On Demand ver el reverso.

Download for free in your app store

Once you've downloaded the app:

- Open the rider app on your mobile device.
- Tap on the "Where to?" box and select your drop-off location by searching for a point-of-interest or address. When selecting your pickup spot you can use your current location (the default) or enter your pickup location/address manually.
- Add additional passengers or request accessibility features by tapping on the "Passenger" or "Wheelchair" icons.
- If you want to schedule your trip in advance, select a later time by tapping "Schedule" in the lower right corner. Trips can be booked 1 7 days in advance. Advanced bookings are recommended as same day rides are not guaranteed and based on availability
- Choose to add a credit card and pay for your trip in the app or select cash and pay on the vehicle.
- Review your estimated pickup and drop-off time and tap "Request Ride" when ready.
- Once a trip is created, riders will receive real-time updates via text or app notifications and can track vehicle location and estimated arrival time in the app. In addition, helpful information about the vehicle will be available including the make, color, and license plate.

Tips for Riding

- Children under 5 need to bring a car seat.
- There are no bike racks on the vehicles.
- Vehicles are accessible to all mobility devices.

Consejos a Bordo

- Los niños menores de 5 años deben traer un asiento para el automóvil.
- No hay portabicicletas en estos vehiculos.
- Vehiculos son accesibles para todas sillas de ruedas.



CONTACT US

For more information on this service or for Lost and Found, call (520) 792-9222.

CONTACTENOS

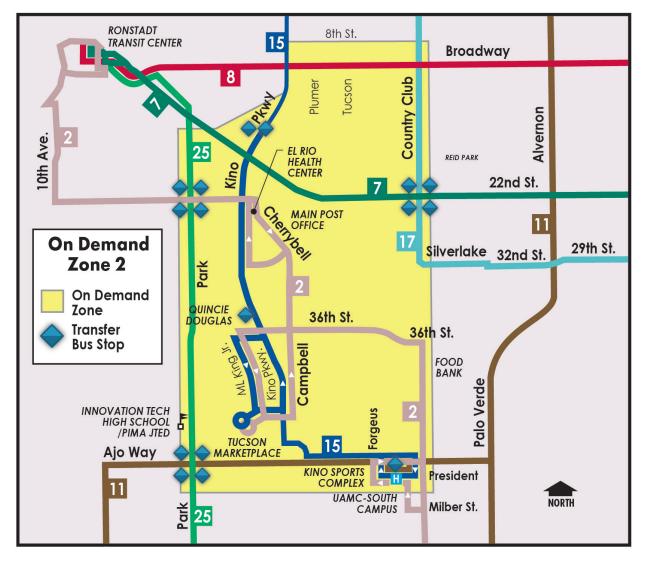
Para obtener más información sobre este servicio o sobre objetos perdidos, llame al (520) 792-9222.

Our Title VI Policy can be found at suntran.com/TitleVI_Policy.php. To Request a Reasonable Modification, call (520) 792-9222 (TDD: 628-1565). For more information visit suntran.com/ADA_Policy.php

Nuestra Política del Título VI se puede encontrar en suntran.com/TitleVI_Policy.php. Para solicitar una modificación razonable, llame al (520) 792-9222 (TDD: 628-1565). Para obtener más información, visite suntran.com/ADA_Policy.php

ZONE 2 MAP

Travel anywhere within zone 2 or connect to Sun Tran Routes 2, 7, 8, 11, 15, 17, and 25.



Zona 2: Viaje a cualquier lugar dentro de la Zona 2 o transbórdese a las rutas de Sun Tran 2, 7, 8, 11, 15, 17 y 25.



Su guía para los servicios de tránsito de On Demand SunOnDemand.com (520) 798-1000 TDD: 628-1565

Welcome To On Demand Bienvenido a On Demand

What is On Demand?

Sun On Demand provides door-to-door rides for individuals traveling within each zone. Riders can make reservations one to seven days in advance, and when possible, on the same day. If you are traveling outside the zone, Sun On Demand will drop you off at a transit stop in the zone.

¿Qué es On Demand?

Sun On Demand ofrece viajes puerta a puerta para las personas que viajan dentro de cada zona. Los pasajeros pueden hacer reservaciones con uno a siete días de anticipación y, cuando sea posible, el mismo día. Si viaja fuera de la zona, Sun On Demand lo dejará en una parada de autobús de tránsito.

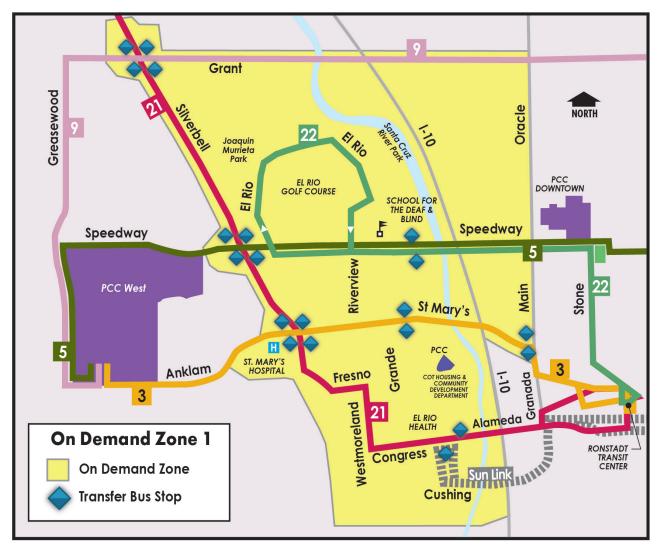


Service Hours / Horas de Servicio

Monday (Lunes) - Friday (Viernes): 6 a.m. - 8 p.m. Saturday (Sabado): 8 a.m. - 7 p.m. Sunday (Domingo): 9 a.m. - 5 p.m.

ZONE 1 MAP

Travel anywhere within Zone 1, to and from Ronstadt, or connect to Sun Tran Routes 3, 5, 9, 21, 22, and Sun Link



Viaje a cualquier lugar dentro de la Zona 1, hacia y desde Ronstadt, o transbórdese a las rutas de Sun Tran 3, 5, 9, 21, 22 y Sun Link.

How To Make A Reservation

- To schedule a ride, call Sun Van Reservations at (520) 798-1000, press option 3, one to seven days in advance. Same day reservations are possible but not guaranteed.
- When making your reservation, specify you want to ride Sun On Demand. Provide your name, date of travel, departure location, destination and desired arrival time.
- Be ready at your scheduled pick-up location at least 5 minutes early. Wait where the Sun On Demand driver can see you.
- When you board, verify your desired drop-off location with the driver.

¿Cómo Hacer Una Reservación?

- Para programar un viaje, llame a Reservaciones de Sun Van al (520) 798-1000, presione la opción 3, de uno a siete días de anticipación. Reservas el mismo día son posibles pero no garantizados.
- Al hacer su reserva, especifique que desea viajar en Sun On Demand. Proporcione su nombre, fecha de viaje, lugar de salida, destino y hora de llegada deseada.
- Esté preparado en su lugar de salida programado al menos 5 minutos antes.
 Espere donde el conductor de Sun On Demand pueda verlo.
- Cuando suba a bordo, verifique con el conductor la ubicación de llegada deseada.

Reserve su viaje en la aplicación On Demand:

Descarga gratis en tu tienda de aplicaciones

Una vez que hayas descargado las tiendas de aplicaciones:



- Abra la aplicación del pasajero en su dispositivo móvil.
- Toque en "¿A dónde?" y seleccione su lugar de entrega buscando un punto de interés o una dirección. Al seleccionar su lugar de recogida, puede usar su ubicación actual (la predeterminada) o ingresar su ubicación/dirección de recogida manualmente.
- Agregue pasajeros adicionales o solicite funciones de accesibilidad tocando los íconos "Pasajero" o "Silla de ruedas".
- Si desea programar su viaje con anticipación, seleccione una hora posterior tocando "Programar" en la esquina inferior derecha. Los viajes se pueden reservar con 1 a 7 días de anticipación. Se recomienda reservar con anticipación, ya que los viajes en el mismo día no están garantizados y están sujetos a disponibilidad.
- Elija agregar una tarjeta de crédito y pagar su viaje en la aplicación o seleccione efectivo y pague en el vehículo.
- Revise su hora estimada de recogida y entrega y toque "Solicitar viaje" cuando esté listo.
- Una vez que se crea un viaje, los usuarios recibirán actualizaciones en tiempo real a través de mensajes de texto o notificaciones de la aplicación y podrán rastrear la ubicación del vehículo y la hora estimada de llegada en la aplicación. Además, estará disponible información útil sobre el vehículo, incluida la marca, el color y la placa.