

TUCSON TRANSIT USER GUIDE

Effective August 11, 2019



(520) 792-9222 • TDD: 628-1565 • suntran.com



@suntrantucson



@suntran_tucson



@suntran_tucson



Sun Link takes you near 100+ eateries, 150+ shops, 30+ bars & clubs and 30+ museums & galleries.

Come • Compra • Juega • Viaja • Relájese

Sun Link te lleva cerca de más de 100 restaurantes, más de 150 tiendas, más de 30 bares y clubes, y más de 30 museos y galerías.



(520) 792-9222 (TDD: 628-1565)

sunlinkstreetcar.com

Sun LINK



@TucsonStreetcar



@sunlink_tucson



@TucsonStreetcar

Table of Contents/Contenido

Tucson's Regional Transit System.....	2
How to Ride/Rules for Riding.....	3
Fares & SunGO.....	5
Economy Fare Requirements.....	6
Passes and Tickets.....	6
Transfers.....	7
Sales Outlets.....	8
Park & Ride Locations.....	10
Accessible Services.....	11

Sistema de Tránsito Regional de Tucson.....	13
Reglas para Viajar.....	14
Tarifas y SunGO.....	15
Requisitos para Tarifa Económica...	16
Pases y Boletos.....	17
Transbordos.....	18
Puntos de Venta.....	19
Estacione y Viaje.....	19
Servicios Accesibles.....	19

Contact Us

Customer Satisfaction Sun Tran, Sun Express, Sun Link & Sun Shuttle (520) 792-9222

suntraninfo@tucsonaz.gov
TDD (520) 628-1565
Hours: M-F 6 a.m. - 7 p.m.
Sat-Sun 8 a.m. - 5 p.m.

Lost and Found

Call to claim an item
(520) 792-9222
M-F 10 a.m. - 3 p.m.
or by appointment.

Administrative Office

(520) 623-4301
3910 N. Sun Tran Blvd. (Route 17)
Hours: M-F 8 a.m. - 4 p.m.

Special Services Office

(520) 791-4100 • 35 W. Alameda
Apply for Economy Fare Program
Hours: M-F 8 a.m. - 4 p.m.

Sun Van Customer Satisfaction

(520) 798-1000 sunvan.com

Bus Stop & Shelter Maintenance

(520) 792-9222

Bus & Streetcar Advertising

(520) 618-5337

Llámenos

Sun Tran, Sun Express, Sun Link y Sun Shuttle Satisfacción del Cliente (520) 792-9222

suntraninfo@tucsonaz.gov
TDD (520) 628-1565
Horario: L-V 6 a.m. - 7 p.m.
Sáb-Dom 8 a.m. - 5 p.m.

Artículos extraviados, encontrados

Llame para reclamar el artículo
(520) 792-9222
L-V 10 a.m. - 3 p.m.

Oficina Administrativa

(520) 623-4301
3910 N. Sun Tran Blvd. (Ruta 17)
Horario: L-V 8 a.m. - 4 p.m.

Oficina de Servicios Especiales

(520) 791-4100 • 35 W. Alameda
Solicite para el Programa de Tarifa
Reducida
Horario: L-V 8 a.m. - 4 p.m.

Satisfacción del Cliente de Sun Van

(520) 798-1000 sunvan.com

Mantenimiento para Paradas y Paradas Techadas

(520) 792-9222

Publicidad en el Autobús y Tranvía

(520) 618-5337

Tucson's Regional Transit System

Tucson's regional transit system includes Sun Tran, Sun Express, Sun Link, Sun Van & Sun Shuttle.

Sun Tran operates 29 regular fixed routes with daily service in Tucson, South Tucson, the Tohono O'Odham Nation, Pasqua Yaqui Tribe and Pima County.

Sun Express is fast commuter transportation that makes limited stops from outlying areas to major destinations. With 12 routes, Sun Express operates Monday-Friday during peak commute hours.

Sun Link streetcar is a 3.9 mile loop with 23 stops that serve the Mercado District, Downtown Tucson, 4th Avenue, Main Gate Square and the University of Arizona.

Sun Van provides paratransit services to ADA eligible residents.

Sun Shuttle is a neighborhood transit service in Oro Valley, Catalina, Marana, Sahuarita, Green Valley, Tucson Estates, San Xavier, Rita Ranch and Ajo-Tucson with connections to Sun Tran routes. In Green Valley and Oro Valley, Sun Shuttle offers curb-to-curb Dial-a-Ride service to all residents.

Sun Shuttle Dial-a-Ride provides transportation to disabled individuals who live within the special needs eligibility area in Pima County.

Ronstadt, Laos and Tohono Transit Centers: There are three Transit Centers in Tucson which allow riders to transfer between systems and multiple routes. Riders can purchase passes at the Ticket Vending Machines. Customer Service Reps are available at Ronstadt and Laos Centers weekdays, from 8 a.m. to 5 p.m. There are designated smoking areas at each center.

Requests for Reasonable Modification Policy:

Per the Americans with Disabilities Act, regional transit providers who receive federal financial assistance are committed to responding to requests for reasonable modifications of their policies, practices, or procedures. For more information visit www.suntran.com/ADA_Policy.php.

Title VI

Sun Tran operates public transit services without regard to race, color or national origin. If you would like additional information on Sun Tran's nondiscrimination obligations or would like to file a complaint, please call (520) 792-9222 (TDD: 628-1565). For more information visit www.suntran.com/TitleVI_Policy.php.

How to Ride

Before you board

1. We recommend you arrive at your stop at least five minutes early. Wait where the driver can see you.
2. Check the sign above the front windshield to be sure the vehicle travels to your desired destination.
3. Stand up but stay back from the curb until the vehicle comes to a complete stop.

Paying Your Fare

4. Be ready with a SunGO Card, SunGO ID & Card, ticket, or exact change before you board. If using the GoTucson Transit App, activate your pass before boarding.
5. To receive a transfer, passengers must have a SunGO Card or SunGO ID & Card, even if paying cash. A transfer will load onto your SunGO card when tapped on the farebox.
6. Pay the fare. Refusal to pay is violation of City code.

Cash Payment -

Cash is not accepted on Sun Link.

- If paying with cash on the bus, first tell the driver if you're paying "full fare" or "economy fare."
 - For full fare, pay the correct cash amount first, then tap your valid SunGO Card to load a transfer.
 - For economy fare, you must have a valid SunGO ID & Card as proof of qualification for economy fare. Pay the correct cash amount, show ID to driver, then tap your card to load a transfer.

Exiting

7. The bus or driver will announce major stops and intersections. Feel free to ask the driver to call out your destination.
8. About one block from your desired stop, press the bell tape or pull the cord next to the window to signal you want the bus to stop.
9. Gather all personal belongings and exit through the rear door. Sun Tran is not responsible for items left on the bus.
10. If you have a bike loaded on the bike rack, tell the driver and exit from the front.
11. Please do not cross in front of the bus after exiting.

Rules for Riding

- Sharing your SunGO card or ticket with other riders is not allowed.
- SunGO cards and tickets with visible damage will not be accepted.
- Shirt, pants and shoes are required.
- No smoking on buses, including electronic cigarettes.
- No drinking alcoholic beverages or drunken behavior.
- Keep your arms, head and hands inside the bus at all times.
- Except for service animals, keep pets enclosed in small cages or animal carriers.
- Cover open wounds before boarding to ensure the safety of all passengers. Passengers may be refused service if blood or bodily fluid is visible.
- Service may be denied if a person's personal hygiene is offensive to other riders.

Rules for Riding (continued)

- Assaulting a driver is a crime. This includes throwing drinks, spitting or any form of harassment.
- No pushing, fighting or throwing objects.

Prohibited Items

The following are not allowed on the bus or bike rack:

- Gasoline-powered (GP) bicycles
- GP scooters
- GP skateboards
- Electric scooters
- Vehicle batteries and gas containers are not allowed on board.
- Illegal weapons, explosives and hazardous items.

Be Safe

- Never run after a bus. Buses stop **ONLY** at designated stops.
- After boarding, quickly take a seat in an orderly manner.
- Please listen to your driver, and never interfere with the driver's ability to drive safely.
- Please use a light (cellphone, flashlight, etc.) or wear light colored clothing in low lighted areas. Make yourself visible to the driver to show intent to ride.
- If standing during your ride, grab on to a rail or seat back, and stay behind the white line.
- Folding bicycles, human-powered scooters, human-powered and electric skateboards can be brought on board, but must be kept out of the aisle. Secure all other bicycles on the bike rack.

- Please remove your children from strollers prior to boarding, fold the stroller and keep it out of the aisle.
- Only shopping carts of no more than 36 inches in height are allowed.
- Mobility devices must be free of excessive bags, so drivers can safely secure the device.

Respect Other Riders

- Keep 20 feet from the bus if you choose to smoke before boarding. Completely extinguish smoking materials before you board.
- Offer seats in the front of the bus to seniors and disabled riders.
- Occupy one seat, keep feet on the floor, and place bags and back packs in your lap.
- Use a reasonable volume while talking on your cell phone or with other passengers.
- Offensive language is prohibited.
- Use headphones when listening to music.
- No soliciting or panhandling.

Take Care of Your Bus

- Keep food and drinks in closed containers.
- No eating on the bus.
- Do not litter or create unsanitary conditions. Take your trash with you.
- Do not damage or vandalize transit property.

For more information on rules for riding, go to suntran.com.



Welcome to SunGO - your regional transit fare payment system valid on Sun Tran, Sun Express, the Sun Link streetcar and select Sun Shuttle routes. Instructional videos available at suntran.com.

Fares & Payment Options

Full Fare Cash (Routes 1-99) **\$1.75**

Stored Value on SunGO Card*
(Routes 1-99) **\$1.60**

Economy Fare Cash
(Routes 1-99; ID required) **\$.75**

Stored Value on SunGO ID & Card* (Routes 1-99) **\$.75**

Express (Routes 101X-204X) **\$2.35**

Kids 5 & under **Free**
(Accompanied by paying adult)

*Provides 2-hours of unlimited rides

**For Sun Shuttle fares call
(520)792-9222**

Payment Options

Cash – exact change required (cash not accepted on Sun Link)

SunGO Card or SunGO ID & Card with pass, value added on card, or cash

SunGO Ticket –
1-Day, 3-Day and 30-Day

GoTucson Transit Mobile App
Download at gotucsontransit.com.
Buy a pass for 2-hours, 1-Day, 3-Day, or 30-Days. Convenience fees will apply.

Card & Ticket Options

SunGO Card – Full fare passengers can purchase a blank SunGO Card for \$2, then load passes or cash value up to \$100 to easily pay the transit fare. The SunGO Card is a long-term plastic product that can last up to 4 years with proper care.



SunGO Ticket – 1-Day, 3-Day and 30-Day SunGO tickets are also available. These are short-term paper products that expire on the 90th day. There is an additional fee each time a new ticket is purchased.

SunGO ID & Card – Qualified economy fare passengers may apply for a SunGO ID & Card. See next page for a description of who can qualify.



Lost, stolen or damaged SunGO Cards or SunGO ID & Cards are subject to a replacement fee of \$2.

Economy Fare Requirements

SunGO ID & Card is the **ONLY** accepted ID to pay the reduced fare. This ID must be shown to the driver and tapped on the farebox with each boarding of a transit vehicle as proof of qualification. If paying cash, let the driver know before tapping ID on farebox. Invalid SunGO ID & Cards will require a full fare payment to board.

Seniors 65 years and older, low-income riders, Medicare cardholders and persons with disabilities can apply for the Economy Fare Program at the Special Services Office, 35 W. Alameda. For application details or what to take to apply, call (520) 791-4100 or visit suntran.com/fares_reduced.php.

For low-income qualified passengers, the SunGO ID & Card is valid for one year. For seniors, persons with disabilities and Medicare card holders, the SunGO ID & Card is valid for four years.

Products to Load on Card

The following products can be loaded on a SunGO Card and SunGO ID & Card. **All passes activate when tapped on a farebox or Sun Link validator.**

1-Day Pass **\$4**

Unlimited rides for 24 hours once activated.

3-Day Pass **\$10**

Unlimited rides for 72 hours once activated.

30-Day Pass **\$48**

Unlimited rides for 30 days once activated.

30-Day Express Pass **\$64**

Unlimited rides for 30 days once activated.

30-Day Economy Pass **\$22.50**

Available to SunGO ID & Card holders only. Unlimited rides for 30 days once activated.

Annual Pass **\$480**

Unlimited rides for 365 days once activated.

Student Passes

Available through select local universities and schools.

UA Passes

UA students, faculty and staff are eligible to purchase discounted passes through the UA's Parking and Transportation Services:

- Semester, Semester Express
- Annual, Annual Express

For details, visit parking.arizona.edu, call (520) 626-7275 or, visit Parking & Transportation Services, 1117 E. Sixth St.

Stored Value (money loaded on a SunGO card) To pay for individual trips passengers can add stored value of up to \$100 onto a SunGO Card or SunGO ID & Card. When paying full fare with stored value, the farebox will deduct a lower rate than if paying with cash, and it will automatically load a transfer onto the card for 2-hours of unlimited rides.

\$25 for \$20 Full fare passengers get \$25 on your SunGO Card when you load \$20.

Products to Load on Tickets

1-Day Pass* **\$4**
Valid 24 hours once activated on farebox.
1-Day Pass is not valid on Sun Express Routes.

3-Day Pass* **\$10**
Valid 72 hours once activated on farebox.

30-Day Pass* **\$48**
Valid 30 days from date activated on farebox.

*\$.40 charge for new tickets

Additional passes can be re-loaded on the ticket, but it must be the same pass as what's printed on the front of the ticket. When the ticket expires on the 90th day, any passes or time remaining on an activated pass will be lost.

GoTucson Transit App

Passengers can download the GoTucson Transit mobile app and buy 2-hour, 1-Day, 3-Day or 30-Day passes onto their smartphone. Convenience fees will be added for each pass purchased.

Transfers

All passengers must have a SunGO Card or SunGO ID & Card, even if paying cash, for a transfer to be issued. Transfers are valid for two hours in any direction on Sun Tran, Sun Link and select Sun Shuttle routes.

Paying with Stored Value or Passes

If paying with stored value on a card, 2-hours of unlimited transfers will automatically load on the card when tapped on the farebox/validator. If paying with a pass on a card, no transfer is needed.

Paying Cash
Full fare passengers will tap the SunGO Card after paying cash to load the transfer. Fare is required on each boarding of a transit vehicle if passenger does not have a SunGO Card to load a transfer.

Economy fare passengers paying with cash must first pay the cash fare amount, request a transfer, and then tap their SunGO ID & Card to the farebox to load the transfer.

Cash is not accepted once onboard Sun Link.

Transfer Payment:
Between Routes 1-99, Sun Shuttle, Sun Link (excluding Dial-a-Ride, Deviated, and Ajo-Tucson service) **FREE**

Transfers to Express routes will require an additional payment, and can be paid with stored value on a SunGO Card or SunGO ID & Card, or with exact change.

To Sun Express Routes 101X-204X
– With SunGO Card (full fare) **\$.60**
– With SunGO ID & Card (economy fare) **\$1.60**

Sun Link & Sun Shuttle

Passengers can utilize SunGO cards, tickets and GoTucson Transit App to board the Sun Link streetcar and Sun Shuttle fixed routes serving Marana, Oro Valley, Catalina, Sahuarita, Green Valley, San Xavier, Tucson Estates, Southeast Tucson and Rita Ranch. An additional charge will be required to board Sun Express, Sun Shuttle Dial-a-Ride, or Deviated service*.

For details, visit suntran.com or call (520) 792-9222 (TDD: 628-1565).

** SunGO cards and tickets not accepted on Oro Valley Sun Shuttle Dial-a-Ride senior and ADA service, Sun Shuttle Dial-a-Ride (formerly Handicar Service), or Sun Shuttle Ajo service.*

Sun Express Service

Sun Tran's Sun Express service makes limited stops from outlying areas to major destinations during peak commuting hours Monday through Friday.

Sun Express routes and schedules can be found in the Sun Express brochure or at suntran.com.



Purchase New Cards & Tickets

Each passenger 6 years and older must have their own SunGO card or ticket.

Full Fare Passengers

SunGO Cards, and 1-Day and 30-Day tickets can be purchased at:

- Online at suntran.com/sungo (products loaded online not available at farebox for up to 48 hours)
- Ticket Vending Machines at transit centers
- Ticket Vending Machines at all Sun Link stops – 1-Day SunGO Tickets only
- Sales Outlets
- Sun Tran's Office: 3910 N. Sun Tran Blvd., (520) 206-8800
- Special Services Office, 35 W. Alameda
- By Phone – (520) 792-9222 (products loaded on phone not available at farebox for up to 48 hours)

SunGO Cards & Tickets are not available for purchase on buses or streetcars.

Sales Outlets (Puntos de Venta)

At the following locations you can buy new SunGO Cards or SunGO Tickets, add a pass or value to existing SunGO Cards or SunGO ID & Cards, or re-load SunGO Tickets.

City Offices/Recreation Centers:

- Archer Neighborhood Center - 1665 S. La Cholla Blvd. • 791-4353
- City Hall - 255 W. Alameda St. 791-4583
- City of South Tucson - 1601 S. 6th Ave. • 792-2424
- Development Services - 201 N. Stone Ave. • 837-4890
- Donna R. Liggins Northwest Neighborhood Center - 2160 N. 6th Ave. 791-3247
- El Pueblo Activity Center - 101 W. Irvington Rd. • 791-5155

- El Rio Neighborhood Center -
1390 W. Speedway Blvd. • 791-4683
- Midtown Service Center -
1100 S. Alvernon Way • 791-5779
- Randolph Recreation Center -
200 S. Alvernon Way • 791-4560
- Santa Rosa Neighborhood Center -
1080 S. 10th Ave. • 791-4589
- Thomas O. Price Center -
4004 S. Park Ave. • 791-4226
- Udall Recreation Center -
7200 E. Tanque Verde Rd. • 791-4931
- Ward 2 -
7575 E. Speedway Blvd. • 791-4652
- Water Collections -
310 W. Alameda St. • 791-2622

Fry's Food Stores:

- 12100 N Thornydale Rd. - 572-6040
- 4036 N. 1st Ave. - 293-8892
- 10661 N. Oracle Rd. - 742-6663
- 2480 N. Swan Rd. - 325-4802
- 10450 N. La Cañada Dr. - 877-9207
- 7870 N. Silverbell Rd. - 744-7866
- 4150 E. 22nd St. - 745-1553
- 7050 E. 22nd St. - 790-5845
- 9401 E. 22nd St. - 721-8575
- 555 E. Grant Rd. - 622-1976
- 7050 E. Golf Links Rd. - 745-5711
- 7812 E. Speedway Blvd. - 885-3547
- 2001 E. Irvington Rd. - 294-7191
- 3640 S. 16th Ave. - 624-6934
- 8080 S. Houghton Rd. - 663-1960
- 1795 W. Valencia Rd. - 639-7640
- 3770 W. Ina Rd. - 744-2472
- 15950 S. Rancho Sahuraita Blvd. -
648-7700

Sun Tran Offices:

- Administrative Office -
3910 N. Sun Tran Blvd. (served by
Route 17) • 792-9222
- Special Services Office -
35 W. Alameda St. (downtown) - 791-4100
Only location to qualify for the Economy
Fare Program.

Other SunGO Sales Locations:

- Antigone Books - 411 N. 4th Ave.
792-3715
- Food City - 3923 N. Flowing Wells Rd.
887-1343
- Pima Medical Institute -
2121 N. Craycroft Rd., Bldg.1
326-1600
- Ramada by Wyndham Tucson -
777 W. Cushing St. - 239-2300

SunGO Ticket Sales Locations:

- PCC Downtown Campus -
1255 N. Stone Ave. - 206-7104
- PCC Desert Vista Campus -
5901 S. Calle Santa Cruz . - 206-5092
- PCC East Campus - 8181 E. Irvington Rd
206-7648
- PCC Northwest Campus -
7600 N. Shannon Rd. - 206-2046
- PCC West Campus - 2202 W. Anklam Rd.
206-6683

How To Plan A Trip With Google Maps



- Enter your destination
- Under options, select the Transit Icon to view routes 
- If needed you can change your starting location or when you want to arrive
- Select **GO** when you have found your best route
- Google Maps will give you step-by-step directions to your destination.

Park & Ride Locations

Please park in designated Sun Tran Park & Ride spots.

1 Rancho Vistoso

Innovation Park & Rancho Vistoso
Routes 107X, 203X & 401

2 Riverfront Park

Lambert at Riverfront Park
Routes 102X & 203X

3 Marana

SE corner of Cortaro & Silverbell
Routes 104X & 204X

4 PCC Northwest Campus

Shannon & Campus Park Way,
NW lot - Route 61

5 North Pima Center

SE corner of Ina & Thornydale
Routes 16, 102X, 103X, 203X, 412 & 413

6 Ina & Via Ponte

SW corner on Ina,
one block west of Oracle
Routes 16 & 103X

7 Victory Assembly of God Church

2561 W. Ruthrauff at Plane - Route 17

8 South of Tohono Tadaí Transit Center

Stone & Wetmore (limited availability)
Routes 6, 10, 15, 16, 19, 34, 61 & 412

9 Ft. Lowell Park

2900 N. Craycroft at Glenn - Route 34

10 PCC West Campus

Greasewood & Anklam, NW lot
Routes 3, 5 & 9

11 Himmel Park

1000 N. Tucson at 1st St. - Route 4

12 Speedway & Harrison

Sun Tran lot SW corner - Routes 4 & 201X

13 Houghton Park & Ride

Broadway at Houghton, NW corner
Routes 4, 7, 8, 17 & 108X

14 Parking Lot (SE corner)

8740 E. Broadway at Camino Seco
Routes 8 & 108X

15 Reid Park

22nd St. & Randolph Way - Route 7

16 Archer Neighborhood Center

1665 S. La Cholla at San Marcos - Route 23

17 Golf Links & Kolb

Sun Tran lot is on southside east of Kolb
Routes 4, 17, 101X & 450

18 Irvington & Santa Cruz River

City of Tucson lot at SW corner - Route 23

19 Laos Transit Center

6th Ave. & Irvington - Routes 2, 11,
12, 18, 23, 24, 25, 26, 27, 29, 50,
203X, 204X, 421, 430, 440 & 486

20 PCC East Campus

Fred Enke Drive & Irvington
Routes 3, 37 & 450

21 PCC Desert Vista Campus

Drexel & Calle Santa Cruz - Route 27

22 AVA Park & Ride

AVA Amphitheater parking & Valencia
Route 27 & 29

23 Rita Ranch

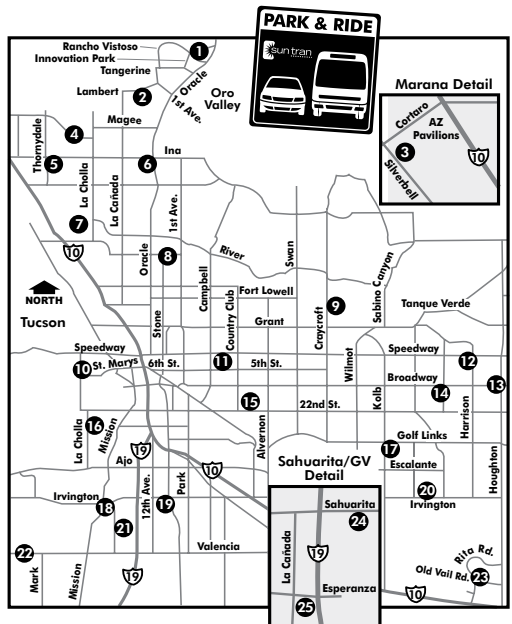
Old Vail Rd. near Rita Road
Routes 110X & 450

24 Sahuarita Town Hall

375 W. Sahuarita Center Way
Routes 421, Dial-a-Ride

25 Green Valley Village

101 S. La Cañada - Routes 421, Dial-a-Ride



Accessible Services

Accessible Bus Features

- All Sun Tran buses are equipped with ramps for boarding ease.
- Buses “kneel” to make boarding more convenient.
- Each bus can carry a minimum of two mobility devices.
- Sun Tran buses automatically announce major bus stops, cross streets and transfer locations.

Accessible Streetcar Features

- Each Sun Link streetcar is equipped with a bridgeplate at the door allowing accessible boarding at stops.
- Sun Link streetcars automatically announce major stops.

Boarding the Bus

- We recommend arriving at the bus stop at least five minutes early. Be sure you are inside the bus shelter or near the bus stop so the coach operator can see you.
- If you require the use of the ramp, please stay about eight feet away from the bus so that the lift or ramp can be lowered safely.
- If you need the bus to kneel, please let your coach operator know.
- To avoid turning around inside the bus, it may be easier to board by backing your mobility device onto the ramp.
- Please turn off mechanized wheelchairs or scooters and lock the wheels while on the bus lift and once you are in the securement bay.
- If you are visually impaired, upon boarding we encourage you to ask the coach operator to confirm the route and inform them which bus stop you need.

Securing Mobility Devices

Sun Tran recommends the use of securement loops for our passengers who use personal mobility devices. When attached to a mobility device, the loops allow the coach operator to determine how to safely secure your wheelchair or scooter inside the bus. See page 12 to find out how to obtain a free set of securement loops.

The coach operator will help you fasten your wheelchair or scooter in the securement bay. A four-point securement is required to meet safety guidelines. When properly in place, the mobility device must not move more than two inches in any direction.

If you prefer to secure your own wheelchair or scooter, the operator will verify that you are safely secured before operating the bus.

Once your mobility device is secured, you may move to a seat if you so choose.

For your additional safety, we encourage riders in mobility devices to use the shoulder strap and lap belt.

Exiting the Bus

- About a block before you’d like to deboard, alert the coach operator that you want to exit by pressing the tape or pulling the cord located along the windows.
- When the bus comes to a stop, you may want to allow other passengers to exit first so the aisle will be free for you to maneuver.
- The coach operator will release the securement straps and guide you to the door.

Boarding a Sun Link Streetcar

While at the stop, if you require the bridgeplate to board, there is a button to the side of the accessible door which enables you to deploy the device. Once deployed, proceed onboard the streetcar.

Each streetcar has a designated area for persons using mobility devices. You are encouraged to use this area while on board.

Service Animals

Service animals are welcome on Sun Tran, Sun Shuttle and Sun Link with their handlers. A service animal is a guide or service animal as defined by law, including a service animal in training, that has been specially trained to assist persons with disabilities.

Handlers are required to keep the service animal under control at all times.

Sun Tran, Sun Shuttle and Sun Link reserves the right to deny boarding to any animal that poses a threat to the health and safety of other passengers.

Please keep your service animal off the seat and as far from the aisle as possible. You may allow your service animal to lie under a nearby seat, or between you and the side of the transit vehicle.

Personal Care Attendants (PCAs)

Personal Care Attendants (PCAs) can ride free when they are traveling with a client who has a valid SunGO ID & Card that indicates "PCA".

The PCA does not need a card, just the passenger. Individuals who require the use of a PCA may call the ADA Paratransit Eligibility Office at (520) 791-5409 for details.

Free Tools & Resources

suntran.com

Sun Tran's website has all the information you need, right at your fingertips any time of day or night. There's even a handy tool that allows you to quickly plan your trip online.

TDD - (520) 628-1565

Passengers with TDD equipment may call this number to request information or to receive any of our free resources.

Call (520) 792-9222 to receive any of the following tools:

Securement Loops

Securement loops are available for passengers who travel in mobility devices. Call to request a FREE set to be mailed to you. Each additional set(s) costs \$7.00.

Accessible Transit Service Brochure

The Accessible Transit Service Brochure provides passengers with information about accessible features and fares. Riders will also find Regional Transit options and helpful contact information.

Braille & Large Print Maps & Schedules

Route and schedule information is available in large print and Braille upon request. Please let us know which routes you need.

Sistema de Tránsito Regional de Tucson

El sistema de tránsito regional de Tucson incluye Sun Tran, Sun Express, Sun Link, Sun Van y Sun Shuttle.

Sun Tran opera 29 rutas regulares con servicio diario en Tucson, South Tucson, la Nación Tohono O'Odham, la Tribu Pasqua Yaqui y el Condado Pima.

Sun Express es un servicio de transporte rápido que hace paradas limitadas desde las áreas periféricas a los principales destinos. Con 12 rutas, Sun Express opera de lunes a viernes durante las horas pico de viaje.

El tranvía Sun Link es un circuito de 3.9 millas con 23 paradas que sirve el Mercado San Agustín, el centro de Tucson, la 4ta Avenida, la Plaza de la Puerta Principal y la Universidad de Arizona.

Sun Van proporciona servicios de paratransporte a residentes elegibles para ADA.

Sun Shuttle es un servicio de tránsito del vecindario en Oro Valley, Catalina, Marana, Sahuarita, Green Valley, Tucson Estates, San Xavier, Rita Ranch y Ajo-Tucson con conexiones a las rutas de Sun Tran. En Green Valley y Oro Valley, Sun Shuttle ofrece servicio Dial-a-Ride de acera-a-acera para todos sus residentes.

Sun Shuttle Dial-a-Ride brinda transporte a personas discapacitadas que viven dentro del área de elegibilidad para necesidades especiales en el Condado de Pima, Green Valley y Oro Valley.

Centros de Tránsito de Ronstadt, Laos y Tohono: Hay tres centros de tránsito en Tucson que permiten a los pasajeros trasladarse entre sistemas y rutas múltiples. Los pasajeros pueden comprar pases en las máquinas colectoras. Los Representantes de Atención al Cliente están disponibles en los centros de Ronstadt y Laos durante la semana, de 8 a.m a 5 p.m. Hay áreas designadas para fumar en cada centro.

Política de Modificación Razonable:

Conforme a la Ley respecto a Estadounidenses Discapacitados (Americans with Disabilities Act, ADA, por sus siglas en inglés), proveedores regionales de transporte que reciben asistencia financiera federal, están obligados a responder a solicitudes para hacer modificaciones razonables a sus políticas, prácticas o procedimientos.

Para mas informacion visite suntran.com/ADA_Policy.php.

Título VI

Sun Tran opera sus servicios de transito al publico sin tomar en consideración raza, color u origen nacional. Si desea información adicional sobre las obligaciones no discriminatorias de Sun Tran o quisiera sentar una denuncia, favor de llamar al (520) 792-9222 (TDD: 628-1565). Para mas informacion visite www.suntran.com/TitleVI_Policy.php.

Cómo Viajar

Antes de Abordar

1. Llegue a la parada por lo menos 5 minutos antes. Espere donde el conductor lo pueda ver.
2. Revise el letrero arriba del parabrisas para confirmar que el vehículo viajará al destino deseado.
3. Póngase de pie, pero quédese atrás de la acera hasta que el vehículo se detenga por completo.

Pagando su Tarifa

4. Esté preparado con su Tarjeta, Tarjeta y Cédula de Identidad SunGO, Boleto SunGO, o cambio exacto antes de subir.
5. Para recibir un transbordo, pasajeros deben tener una Tarjeta SunGO o Tarjeta y Cédula de Identidad SunGO, aún pagando en efectivo. Un transbordo se cargará en su Tarjeta SunGO cuando la toque en la máquina colectora.
6. Pague la tarifa. No pagar es una violación del código de la ciudad.

Pagos en Efectivo -

Efectivo no es aceptado en Sun Link.

- Si paga con efectivo en el autobús, primero informe al conductor si está pagando la "tarifa completa" o la "tarifa económica".
 - Para tarifa completa, pague la cantidad correcta en efectivo y luego toque su Tarjeta SunGO para cargar un transbordo.
 - Para tarifa económica, debe tener una Tarjeta y Cédula de Identidad SunGO. Pague la cantidad correcta en efectivo primero, muestre su Tarjeta al conductor y luego toque su tarjeta para cargar un transbordo.

Bajando del Autobús

7. El autobús o el conductor anunciarán paradas e intersecciones importantes. Puede pedirle al conductor que anuncie a su destino.
8. Aproximadamente a una cuadra de la parada deseada, presione la cinta o jale el cordón junto la ventana para indicar que desea que el autobús se detenga.
9. Reúna todo objeto personal y salga por la puerta trasera. Sun Tran no es responsable de artículos que queden en el autobús.
10. Si tiene una bicicleta en el portabicicletas, informe al conductor y salga por enfrente.
11. Por favor, no cruce por delante del autobús después de salir.

Reglas para Viajar

- Compartir su tarjeta SunGO o boleto con otros pasajeros no es aceptable.
- Las tarjetas y boletos SunGO con daños visibles podrán no ser aceptadas.
- Se requieren camisa, pantalones y zapatos
- Se prohíbe fumar en el autobús, incluidos los cigarrillos electrónicos.
- No beber bebidas alcohólicas ni comportamientos de ebriedad.
- Mantenga siempre los brazos, cabeza y manos dentro del autobús.
- Con la excepción de animales en servicio de pasajeros, guarde mascotas en jaulas pequeñas ó en cajas para animales.
- Cubra heridas abiertas antes de abordar para garantizar la seguridad de pasajeros. Se podrá negar servicio a pasajeros si hay sangre visible o algún líquido corporal.
- El servicio puede ser denegado si la higiene personal de una persona es ofensiva para otros pasajeros.
- Agredir a un conductor es un delito. Esto incluye tirar bebidas, escupir o cualquier forma de acoso.
- No se permite empujar, pelear o tirar objetos.

Artículos Prohibidos

Lo siguiente no está permitido en el autobús o portabicicletas:

- Bicicletas con motor de gasolina
- Scooters con motor de gasolina
- Patinetas con motor de gasolina
- Scooters eléctricos.
- Las baterías de vehículos y los contenedores de gasolina no están permitidos a bordo.
- Armas ilegales, explosivos y otros artículos peligrosos.

Manténgase Seguro

- Nunca corras tras un autobús. Los autobuses paran SOLAMENTE en las paradas designadas.
- Después de abordar, rápidamente tome asiento de manera ordenada.
- Escuche a su conductor y nunca interfiera con la capacidad del conductor para conducir de manera segura.
- Utilice una luz (celular, linterna, etc.) o use ropa de colores claros en áreas con poca luz. Hazte visible al conductor para mostrar la intención de subir al autobús.
- Si está de pie durante su viaje, tome un riel o respaldo, y permanezca detrás de la línea blanca.
- Se pueden subir a bordo bicicletas plegables, scooters de pie, patinetas de pie y eléctricos, pero deben mantenerse fuera del pasillo. Asegure todas las otras bicicletas en el portabicicletas.
- Retire a sus hijos de las andaderas antes de abordar, doblela y manténgala fuera del pasillo.
- Solo se permiten carritos de compras de no más de 36 pulgadas de altura.
- Los dispositivos de movilidad deben estar libres de bolsas excesivas, para que los conductores puedan asegurar el dispositivo de manera segura.

Respete a otros Pasajeros

- Mantenga 20 pies del autobús si decide fumar antes de abordar. Apague completamente los materiales para fumar antes de abordar.
- Ofrezca asientos en la parte delantera del autobús para pasajeros mayores y discapacitados.

- Ocupe un asiento, mantenga los pies en el piso y coloque bolsas y mochilas en su regazo.
- Use un volumen razonable mientras habla por su teléfono celular o con otros pasajeros.
- El lenguaje ofensivo está prohibido.
- Use audífonos cuando escuche música.
- No solicitar o mendigar.

Cuide y Mantenga su Autobús

- Mantenga los alimentos y bebidas en recipientes cerrados.
- No comer en el autobús.
- No tire basura ni cree condiciones insalubres. Llévate tu basura contigo.
- No dañe ni vandalice las propiedades de tránsito.

Para obtener más información de las reglas para viajar, vaya a suntran.com.



Bienvenidos a SunGO – su sistema regional de pago válido en Sun Tran, Sun Express, el tranvía Sun Link y rutas selectas de Sun Shuttle. Videos de instrucción están disponibles en suntran.com.

Tarifas y Opciones de Pago

Tarifa Completa en Efectivo

(Rutas 1-99) **\$1.75**

Valor en Tarjeta SunGO*

(Rutas 1-99) **\$1.60**

Tarifa Económica en Efectivo

(Rutas 1-99: Requiere Cédula de Identidad) **\$.75**

Valor en Tarjeta y Cédula de Identidad SunGO*

(Rutas 1-99) **\$.75**

Exprés (Rutas 101X-204X) **\$2.35**

Niños 5 años o menos de edad
(Con adulto que pague) **Gratis**

**proporciona 2 horas de paseos ilimitados*

Para tarifas de Sun Shuttle llame al (520)792-9222.

Opciones de Pago

Efectivo – requiere cambio exacto (no se acepta efectivo en Sun Link)

Tarjeta SunGO o Tarjeta y Cédula de Identidad SunGO – con pase, efectivo o valor agregado

Boleto SunGO – 1-Día, 3-Días y 30-Días

GoTucson Aplicación Móvil de Tránsito descargue en gotucsonapp.com

Compre un pase por 2-horas, 1-día, 3-días o 30-días. Se aplicarán tarifas de conveniencia.

Opciones para Tarjeta y Boleto

Tarjeta SunGO – Pasajeros con Tarifa Completa pueden comprar una Tarjeta SunGO en blanco por \$2, luego cargar los pases o valor en efectivo hasta \$100 y fácilmente pagar el pasaje. La Tarjeta SunGO es un producto de plástico de largo plazo, que puede durar hasta 4 años si la cuida bien.



Boleto SunGO – Boleto SunGO por 1-Día, 3-Días y 30-Días también están disponibles. Son productos de papel para uso a corto plazo que se vencen en 90 días. Hay una cuota adicional cada vez que compra un boleto nuevo.

Tarjeta y Cédula de Identidad SunGO Los pasajeros con tarifa de economía calificada pueden solicitar una identificación y tarjeta SunGO.

Tarjetas SunGO y SunGO & Cédulas de Identidad perdidas, robadas o dañadas están sujetas a una cuota de \$2 para reemplazarlas.



Requisitos para Tarifa Económica

La Tarjeta y Cédula de Identidad SunGO es la ÚNICA forma de identificación aceptable para pagar la tarifa reducida. Debe enseñarla al conductor y tocarla en la colectora cada vez que sube a bordo a un vehículo de transporte, para comprobar que es elegible. Si paga en efectivo, avise al conductor antes de tocar la cédula a la caja colectora. Pasajeros con Tarjeta y Cédula de Identidad SunGO inválidas estarán obligados a pagar tarifa completa para subir a bordo.

Personas mayores 65 o más años de edad, pasajeros de bajos ingresos, poseedores de la tarjeta Medicare e individuos discapacitados, pueden solicitar el programa de tarifa económica, en la Oficina de Servicios Especiales en el 35 W. Alameda. Para detalles sobre una solicitud o lo que necesita presentar al solicitar, llame al (520) 791-4100 o visite suntran.com/fares_reduced.php.

Para pasajeros de bajos ingresos, la Tarjeta SunGO & Cédula de Identidad es válida por una año. Para personas de mayor edad, individuos discapacitados y poseedores de la tarjeta Medicare, la Tarjeta SunGO & Cédula de Identidad es válida por 4 años.

Productos para Cargar en Tarjeta

Los siguientes productos se pueden cargar en la Tarjeta SunGO & Tarjeta y Cédula de Identidad SunGO. **Todos los pases se activan al tocarlos en la caja colectora o en el validador de Sun Link.**

Pase por 1-Día **\$4**

Viajes ilimitados por 24 horas una vez activado.

Pase por 3-Días **\$10**

Viajes ilimitados por 72 horas una vez activado.

Pase por 30-Días **\$48**

Viajes ilimitados por 30 días una vez activado.

Pase Exprés por 30-Días **\$64**

Viajes ilimitados por 30 días una vez activado.

Pase Económico por 30-Días **\$22.50**

Solamente disponible para pasajeros con Tarjeta y Cédula de Identidad SunGO. Viajes ilimitados por 30 días una vez activado.

Pase Anual **\$480**

Viajes ilimitados por 365 días una vez activado.

Pases para Estudiantes

Disponibles a través de universidades y escuelas selectas en el área.

Pases para la Universidad de Arizona

Estudiantes, facultad y empleados de la Universidad de Arizona son elegibles para comprar pases con descuento, a través de la Oficina de Servicios de Transporte y Estacionamiento en la UA:

- Semestre, Semestre Exprés
- Anual, Exprés Anual

Para detalles, visite parking.arizona.edu, llame al (520) 626-7275, o visite la Oficina de Servicios de Transporte & Estacionamiento, 1117 E. Sixth St.

Valor Almacenado *(Dinero cargado en la tarjeta SunGO)*

Para pagar-por-viaje, pasajeros pueden agregar valor almacenado hasta \$100 en una Tarjeta SunGO o Tarjeta y Cédula de Identidad SunGO. Al pagar con el valor almacenado, la caja colectora deducirá una tarifa más baja que si está pagando con efectivo, y cargará automáticamente un transbordo en la tarjeta por 2 horas de paseos ilimitados.

\$25 por \$20 Pasajeros con tarifa completa obtienen \$25 en su tarjeta SunGO cuando cargan \$20.

Productos para Cargar en Boletos

Pase por 1-Día* **\$4**

Viajes ilimitados por 24 horas una vez que se active.

Pase de 1-Día no se acepta en rutas de Sun Express.

Pase por 3-Días* **\$10**

Viajes ilimitados por 72 horas una vez que se active.

Pase por 30-Días* **\$48**

Viajes ilimitados por 30 días una vez que se active.

**Cargo de \$ 0.40 por nuevos boletos*

Pases adicionales se pueden cargar de nuevo en el boleto, pero únicamente el mismo pase impreso en la cara del boleto. Cuando el boleto se vence en 90 días, cualesquier pases o tiempo sobrante en un pase activado se perderán.

Aplicación móvil de Tránsito GoTucson

Los pasajeros pueden descargar la aplicación móvil de GoTucson Transit y comprar un pase de 2 horas, 1-Día, 3-Días o 30-Días. Se agregarán tarifas de conveniencia por cada pase comprado.

Transbordos

Todo pasajero debe tener una Tarjeta SunGO o Tarjeta y Cédula de Identidad SunGO, incluso si pagan en efectivo, para obtener un transbordo. Transbordos son válidos durante dos horas en cualquier dirección en Sun Tran, Sun Link y selectas rutas de Sun Shuttle.

Pago con Valor o Pases

Si paga con valor almacenado en una tarjeta, un transbordo de 2 horas se carga automáticamente a la tarjeta cuando la toque en el lector de la caja colectora/validador. Si paga con un pase en una tarjeta, no se necesita la transferencia.

Pago en Efectivo

Pasajeros que pagan tarifa completa, tocarán la Tarjeta SunGO después de pagar en efectivo para cargar el transbordo. Se requiere tarifa en cada vehículo de tránsito si el pasajero no tiene una Tarjeta SunGO para cargar un transbordo.

Dinero en efectivo no es aceptado en Sun Link una vez a bordo.

Pasajeros con tarifa económica que pagan en efectivo primero deben pagar la tarifa en efectivo, solicitar un transbordo y luego tocar su tarjeta en la caja colectora/validador para cargar el transbordo.

Transferencia de Pago

Entre Rutas 1-99, Sun Shuttle, Sun Link
(excluye Dial-a-Ride, Servicio Desviado y Servicio Ajo-Tucson) **Gratis**

Transbordos a Servicio de Primera obligará un cargo adicional y se pueden pagar con valor almacenado en una Tarjeta SunGO, Tarjeta y Cédula de Identidad SunGO o con el cambio exacto.

A Rutas Sun Expres 101X-204X

- Tarjeta SunGO o tarifa completa en efectivo **\$.60**
- Tarjeta y Cédula de Identidad SunGO o tarifa económica en efectivo **\$1.60**

Sun Link y Sun Shuttle

Los pasajeros pueden utilizar tarjetas SunGO, boletos y la aplicación GoTucson Transit para abordar las rutas fijas Sun Link y Sun Shuttle que operan en Marana, Oro Valley, Catalina, Sahuarita, Green Valley, San Xavier, Tucson Estates, Sureste de Tucson y Rita Ranch. Se requerirá un cargo adicional para abordar Sun Express, Sun Shuttle Dial-a-Ride o el servicio Desviado*.

Para detalles, visite suntran.com o llame al (520) 792-9222 (TDD: 628-1565).

* *Tarjetas y Boletos SunGO no se aceptan en el Oro Valley Sun Shuttle Dial-a-Ride para personas de mayor edad y servicio ADA (relativo a personas discapacitadas) o en Sun Shuttle Dial-a-Ride (antes conocido como servicio Handicar), a Sun Shuttle servicio a Ajo.*

Servicio Sun Express

El servicio Sun Express de Sun Tran hace paradas limitadas de lugares en las afueras a destinos principales de lunes a viernes durante las horas pico de tráfico. Vea las paginas 92-102 para rutas "Express".



Rutas Sun Express y los horarios pueden ser encontrado en el folleto expreso o en suntran.com.

Comprar Tarjetas y Boleto Nuevo

Cada pasajero 6 años o más de edad debe tener su propia Tarjeta o Boleto SunGO.

Pasajeros con Tarifa Completa

Tarjetas nuevas SunGO, Boleto por 1-Día y 30-Días están de venta en:

- En línea en suntran.com/sungo (productos agregados en línea, no disponible en caja recolectora por 48 horas)
- Distribuidores automáticos en centros de tránsito
- Distribuidores automáticos en todas las paradas de Sun Link - Solamente Boleto SunGO de 1-Día
- Puntos de venta
- Oficina de Sun Tran, 3920 N. Sun Tran Blvd., (520) 206-8800
- Oficina de Servicios Especiales, 35 W. Alameda
- Por teléfono - (520) 792-9222 (productos agregados por telefono, no disponible en caja recolectora por 48 horas)

Tarjetas y Boleto SunGO no están de venta en los autobuses o tranvías.

Puntos de Venta

Vea la página 8 para una lista de lugares donde podrá comprar Tarjetas o Boleto SunGO nuevos, agregar un pase o valor a Tarjetas SunGO o Tarjetas y Cédulas de Identidad SunGO, o cargar de nuevo Boleto SunGO.

Estacione y Viaje

Vea la página 10 para una lista de estacione y viaje.

Servicios Accesibles

Características de Servicio Accesible en Autobús

- Todos los autobuses de Sun Tran están equipados con rampas o elevadoras para subir a bordo con facilidad.
- Los autobuses se arrodillan para facilitar la subida de pasajeros.
- Cada autobús puede acomodar por lo menos dos aparatos móviles.
- Los autobuses Sun Tran automáticamente anuncian las paradas principales, cruces y sitios de transbordo.

Características de Servicio Accesible en Tranvía

- Cada tranvía Sun Link está equipado con una plataforma de metal ubicada en la entrada del tranvía y que permite accesibilidad en cada parada.
- Los tranvías Sun Link automáticamente anuncian las paradas principales.

Subiendo a Bordo al Autobús

- Recomendamos que llegue a la parada por lo menos cinco minutos antes. Asegúrese de esperar adentro de la parada techada o cerca de la parada para que el conductor lo (la) pueda ver.

Subiendo a Bordo al Autobús

continuado

- Si requiere servicio del elevador o rampa, favor de mantener una distancia de 8 pies del autobús para que el elevador o rampa pueda bajarse con seguridad.
- Si necesita el arrodillador, favor de informar al conductor.
- Para no tener que dar vuelta en el interior del autobús, podría ser más fácil subir a bordo de espaldas en su aparato a la plataforma o rampa.
- Favor de apagar sillas de rueda y carritos motorizados y frenar las ruedas mientras esté en el elevador y una vez que esté en el compartimiento de seguridad.
- Si es persona invidente, al subir a bordo, le advertimos que le indique al conductor para confirmar la ruta y la parada que desea.

Sujetando Aparatos Móviles

Sun Tran recomienda el uso de cintas de seguridad a nuestros pasajeros que usan aparatos móviles personales. Cuando estén sujetadas a un aparato móvil, las cintas permiten al conductor del autobús determinar cómo sujetar seguramente su silla de ruedas o carrito motorizado en el interior del autobús. Para obtener un paquete gratis de cintas, véase la página 21.

El conductor le ayudará sujetar su silla de ruedas o carrito en el compartimiento de seguridad. Es obligatorio sujetarlos en cuatro lugares para cumplir con los reglamentos de seguridad. Cuando esté apropiadamente sujetado, el aparato no debe moverse más de 2 pulgadas en cualquier dirección.

Si usted mismo prefiere sujetar su silla de ruedas o carrito motorizado, el

operador hará un chequeo para verificar que no esté en peligro, antes de conducir el autobús.

Una vez que su aparato móvil esté sujetado, puede moverse a un asiento si desea. Para garantizar su seguridad aún más, le advertimos que use la cinta para el hombro y regazo.

Bajando del Autobús

- Para avisarle al conductor que desea bajarse del autobús, a una cuadra antes de llegar a donde desea bajarse, presione la cinta o jale el cordón situado cerca o a lo largo de las ventanas.
- Cuando el autobús haya parado completamente, posiblemente quiera dejar otros pasajeros bajar primero para que el pasillo esté libre y pueda moverse.
- El conductor del autobús desprenderá las cintas de seguridad y lo guiará a la salida.

Subiendo a Bordo el Tranvía Sun Link

Mientras esté en la parada, y requiera la plataforma para subir a bordo, presione el botón al lado de la puerta accesible que permite activar el aparato. Una vez activado, proceda subir a bordo del tranvía. Cada tranvía tiene un área designada para personas que usan aparatos móviles. Recomendamos que use esta área mientras esté a bordo.

Animales al Servicio de Discapacitados

Sun Tran, Sun Shuttle y Sun Link les dan la bienvenida a los animales que acompañan a sus amos. Un animal al servicio de su amo lo define la ley como una guía o animal en servicio, incluso un animal en el proceso de

entrenamiento, y que se ha entrenado particularmente para asistir a personas discapacitadas.

Los amos o entrenadores están obligados a mantener su animal bajo control en todo momento.

Sun Tran, Sun Shuttle y Sun Link reservan el derecho de negarle la subida a cualquier animal que presenta una amenaza a la salud y seguridad de otros pasajeros.

Favor de no permitir su animal ocupar un asiento y asegure que esté lo más lejos posible del pasillo. Puede dejar su animal que repose debajo de un asiento cerca o entre usted y el lado del vehículo de tránsito.

Cuando use el elevador o rampa del vehículo, posiblemente no haya bastante campo en la plataforma para un aparato móvil y su animal a la misma vez. Para la seguridad del animal, favor de subir el animal a bordo primero.

Personas que Acompañan y Asisten pasajeros (PCAs)

Personas que acompañan y asisten a sus clientes pasajeros (Personal Care Attendants-PCAs), pueden viajar gratis cuando acompañan a un cliente que posee una Tarjeta y Cédula de Identidad ADA, que indica "PCA".

La persona acompañante no necesita una tarjeta, solamente el pasajero. Individuos que requieren servicio de una persona acompañante pueden llamar la Oficina de Elegibilidad Paratransito ADA para mayores informes (520) 791-5409.

Recursos y Conveniencias Gratis

suntran.com

El sitio web de Sun Tran contiene toda la información que necesita a la mano en cualquier momento día o noche. Hasta incluye un recurso oportuno que le permite planear su viaje en línea con rapidez.

TDD - (520) 628-1565

Pasajeros con equipo TDD (para personas con impedimentos del habla y oído), pueden llamar este número para solicitar información o recibir cualquiera de estos recursos, gratis.

Llame al 792-9222 para recibir cualquiera de los siguientes recursos:

Cintas de Seguridad

Cintas de seguridad están disponibles gratis, para pasajeros que viajan con aparatos móviles. Llame y pida que le envíen un juego por correo. Cada serie adicional cuesta \$7.00.

Folleto de Servicio de Tránsito Accesible

El Folleto del Servicio de Tránsito Accesible proporciona a los pasajeros información sobre las características y tarifas accesibles. Los pasajeros también encontrarán opciones de transporte regional e información de contacto útil.

Mapas y Horarios en Letra Grande y Braille

Información sobre ruta y el horario está disponible en letra grande y Braille al solicitarla. Favor de indicarnos cuáles rutas necesita.

SAVE with SunGO!

Pay less when you pay with SunGO

When you load value to your SunGO Card or SunGO ID & Card to pay your fare, you'll pay a lower rate.

Unlimited rides for 2 hours. When you have a SunGO Card or SunGO ID & Card.

Don't have a SunGO Card?

Get a SunGO Card at Fry's Food Store, any of the 33 outlets around town, or at suntran.com/sungo.



GoTucson Transit App!



BUY
TICKETS
FROM YOUR
PHONE

Download
GoTucson
Transit
gotucsontransit.com

Download on the
App Store

ANDROID APP ON
Google play